

اللائحة الداخلية
لوحة ضمان الجودة
كلية طب الاسنان
جامعة بني سويف





جامعة بني سويف كلية طب الفم والاسنان



مقدمة

في إطار الخطة القومية لتطوير التعليم العالي، وما أقرته وزارة التعليم العالي والمجلس الأعلى للجامعات من ضرورة وجود هياكل ثابتة ضمن الهيكل التنظيمي للكلية وتعتبر عملية تطوير التعليم بشكل عام والتعليم الجامعي بشكل خاص من أولويات التنمية والتطوير في مصر، وضمانا لجودة التعليم والنهوض به والوصول للمستوي العالمي، حيث يحتم علينا الواجب القومي جميعاً بذل الجهد والوقت والإخلاص والصدق في رفع كفاءة العملية التعليمية والمؤسسية داخل الكلية وذلك للوصول الي الاعتماد. وإيماننا بأهمية الدور الذي تلعبه الجودة الشاملة، قامت وزارة التعليم العالي بتبني استراتيجية لتحسين وتطوير أداء التعليم العالي، وقد تم ترجمة تلك الاستراتيجية في إنشاء الهيئة القومية للإعتماد وإنشاء مراكز الجودة بالجامعات ووحدات الجودة بالكليات وقد تم إعداد اللائحة الداخلية الخاصة بوحدة ضمان الجودة بالكلية بحيث تتوافق مع اللائحة الداخلية لمركز ضمان الجودة بالجامعة وتحقق الغرض المنشود منها وبما يتوافق أيضاً مع استراتيجية الجامعة من أجل ضمان الجودة والوصول الي الاعتماد.

أولاً :- الشكل القانوني للوحدة:

تم إنشاء وحدة ضمان الجودة في عام ٢٠١٦ بقرار مجلس الكلية رقم (١٢) بتاريخ ١٤ يناير ٢٠١٦ م. و تعامل كوحدة مستقلة تتبع عميد الكلية إدارياً و تتبع مركز ضمان الجودة بجامعة بني سويف فنياً.

ثانياً :- رؤية ورسالة وأهداف الوحدة

رؤية الوحدة "استكمال مقومات نظم ضمان الجودة الداخلية بالكلية بحيث تكون قادرة على التطوير المستمر بما يؤهلها للحصول على الاعتماد المؤسسي والأكاديمي لبرامجها من الهيئات المحلية والإقليمية والعالمية."

رسالة الوحدة "تسعى الوحدة الى نشر ثقافة الجودة وتقييم الأداء في كافة عناصر المنظومة التعليمية والأنشطة البحثية والخدمية التي تقدمها الكلية في ضوء معايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وتبنى عملية التحسين المستمر للأداء المؤسسي والأكاديمي لإنتاج خريج للكلية ذو مستوى تنافسي محلياً وإقليمياً."

ثالثاً :- أهداف الوحدة:

- (1) تنمية القدرات المؤسسية و الموارد البشرية للكلية.
- (2) تفعيل نظم ادارة الجودة بالكلية.
- (3) تطوير الكلية لتكون مركز اشعاع علمي في عمليات التعليم والتعلم.
- (4) تعزيز وتحسين جودة الخدمات المجتمعية بالكلية.
- (5) تطوير جودة اداء العملية البحثية بالكلية.



جامعة بني سويف كلية طب الفم والاسنان

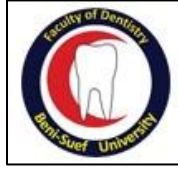


رابعاً:- مرجعية الوحدة :

" تتمثل مرجعية الوحدة في المعايير الصادرة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الإعتما د بمصر المرجعية الأولى لمحاو ر عمل الوحدة ويتخذ مجلس إدارة الوحدة التدابير اللازمة لضمان عمل الوحدة وممارسة كافة أنشطة ضمان الجودة من خلال هذه المرجعية"

خامساً:- تشكيل مجلس إدارة الوحدة:

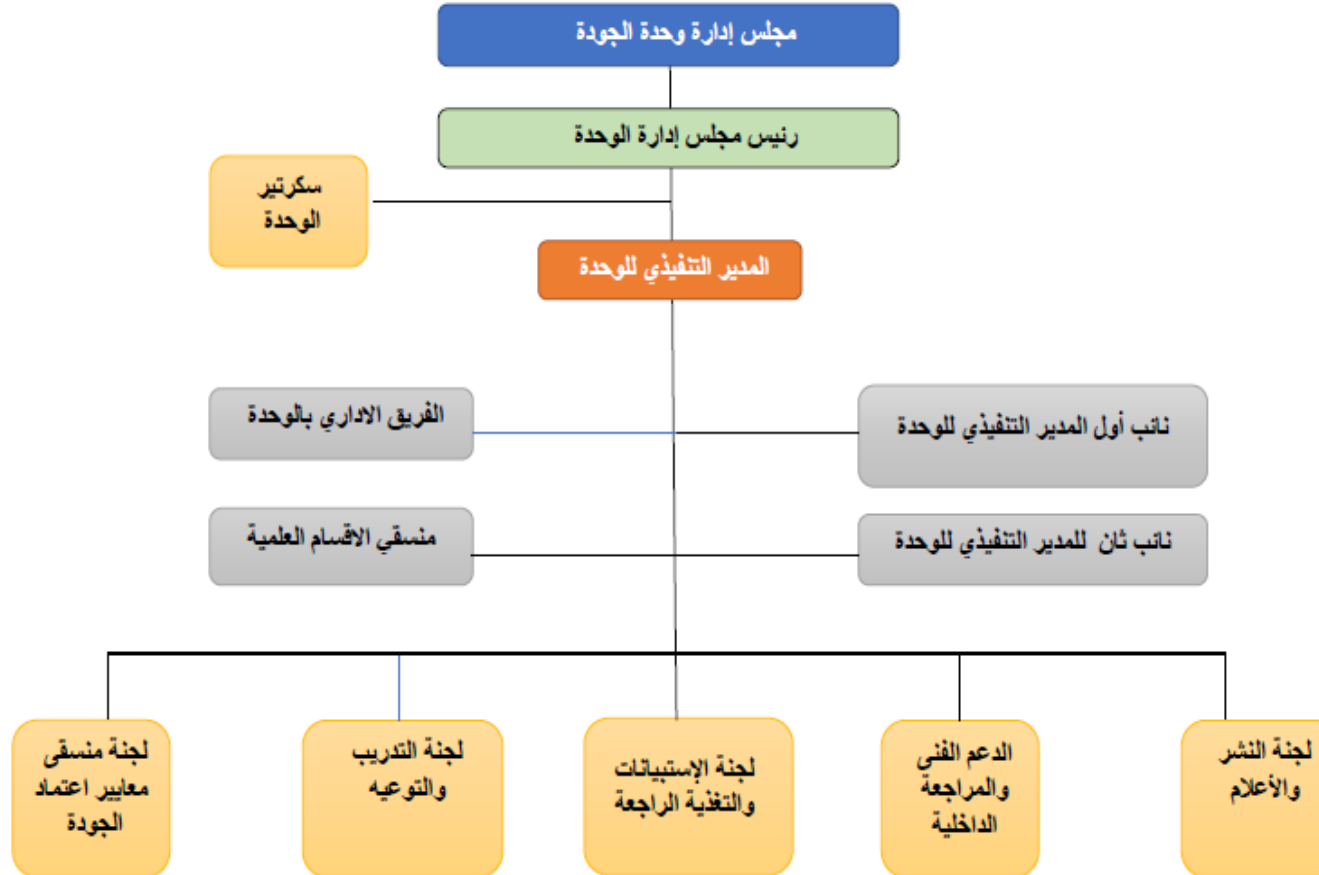
١. عميد الكلية.
٢. وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب.
٣. وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث.
٤. وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
٥. مدير وحدة الجودة.
٦. نائب مدير الوحدة.
٧. عضوا ن من اعضاء هيئة التدريس (ممثل من لجان الوحدة) عضوا
٨. أمين الكلية.
٩. المدير الإداري للوحدة.
١٠. ممثل من الطلاب (رئيس إتحاد الطلاب) عضوا



جامعة بني سويف كلية طب الفم والاسنان



سادسا:- الهيكل التنظيمي للوحدة:





جامعة بني سويف كلية طب الفم والاسنان



سابعا:- إختصاصات مجلس إدارة الوحدة:

- * إرساء وإعتماد النظام الداخلي للعمل بالوحدة وتحديد الاختصاصات والتوصيف الوظيفي.
- * إعتماد تشكيل اللجان الخاصة بتنفيذ مهام الجودة.
- * معاونة مدير الوحدة في إنجاز مهامه وتذليل الصعاب التي تواجهه في تطبيق نظم ضمان الجودة بالكلية.
- * إعتماد التقارير النهائية للدراسة الذاتية والتقارير السنوي للكلية وخطط العمل للتطوير تمهيداً للعرض على مجلس الكلية .
- * إعتماد التقارير الدورية عن سير العمل بالوحدة.
- * النظر في الموضوعات الأخرى المتعلقة بضمان الجودة التي يعرضها مدير الوحدة علي المجلس.
- * إعتماد الخطة السنوية للوحدة.

ثامنا:- مدير وحدة ضمان الجودة:

- يتم إختيار مدير الوحدة من أعضاء هيئة التدريس بالكلية من ذوي الخبرة في مجال ضمان الجودة وطبقاً لمعايير إختيار القيادات المعتمدة من مجلس الكلية. ويصدر قرار بتعيين مدير الوحدة من عميد الكلية.

إختصاصات مدير وحدة ضمان الجودة:

- * دعوة مجلس إدارة الوحدة للأنعقاد.
- * يحل محل رئيس مجلس إدارة الوحدة في حالة غيابه.
- * تمثيل وحدة ضمان الجودة في كافة النواحي المتعلقة بقضايا الجودة من خلال مشاركته في مجلس الكلية واللجان الرئيسية بالكلية، وكل ما يتعلق بقضايا الجودة خارج الكلية (الجامعة- الجهات الخارجية المماثلة).
- * التنسيق بين إدارة الكلية و الأقسام المختلفة فيما يتعلق بموضوعات الجودة بالكلية.
- * ترشيح أعضاء الوحدة من هيئة التدريس و الإداريين بناءا علي خبراتهم في هذا المجال وعرضها علي رئيس مجلس الادارة للموافقة.
- * تحديد مهام الإداريين بالوحدة.
- * الاجتماعات الدورية بفريق العمل ومنسقي ضمان الجودة بأقسام الكلية ومراجعة التقارير المقدمة.
- * الإشراف فنيا وإداريا علي العاملين بوحدة ضمان الجودة.
- * متابعة أداء العمل بالوحدة وإتخاذ الإجراءات اللازمة لانتظامه وإنضباطه.
- * متابعة تنفيذ القرارات الصادرة من مجلس إدارة الوحدة أو من مجلس الكلية في مجال عمل الوحدة.
- * متابعة إعداد التقارير السنوية للتقويم الذاتي والدراسة الذاتية للكلية.
- * متابعة سير العمل في جميع المشروعات الخاصة بنظم الجودة والتطوير داخل الكلية.
- * إعداد تقارير عن إنجازات الوحدة لإعتمادها من مجلس الكلية.

تاسعا:- إختصاصات نائبي مدير الوحدة:

- * القيام بأعمال مدير الوحدة في حالة غيابه.



جامعة بني سويف كلية طب الفم والاسنان



- *تمثيل الوحدة في المجالس الرسمية في حالة غياب مدير الوحدة.
 - * معاونة مدير الوحدة في كافة مهامه.
 - *الإشتراك في وضع مقترح الخطة السنوية للوحدة ومراجعتها مع مدير الوحدة.
 - * المشاركة في إشراف ومتابعة التنفيذ طبقاً للخطة الزمنية المحددة لذلك .
 - * تسهيل مهام رؤساء وأعضاء اللجان في جمع البيانات والوثائق.
 - *متابعة سير العمل بالوحدة والملفات الخاصة بها.
 - *إعداد التقارير الفنية وتقديمها لمدير الوحدة.
 - *مراجعة التقرير السنوي المقدم من اللجان المختصة وإعداد الشكل النهائي له ومراجعته مع مدير الوحدة قبل عرضه علي مجلس الكلية لمناقشته و إعتماده.
 - *إعداد موجز من التقرير السنوي ونشره علي الموقع الالكتروني للكلية وفي صورة مطبوعات.
- عاشرا:- اللجان التنفيذية الداعمة:**

١- إختصاصات لجنة منسقى معايير اعتماد الجودة:

- التعرف على معايير الاعتماد ومؤشراتها وخصائصها والمخرجات المطلوبة والمعدة من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- تجميع ومراجعة البيانات الخاصة بإعداد التقارير السنوية والدراسة الذاتية للكلية.
- إعداد المرفقات والوثائق الداعمة الخاصة بمعايير الإعتما.
- مراجعة ملف الاعتماد بصفة دورية وتحديث الوثائق الداعمة.

٢- إختصاصات لجنة التدريب و التوعية:

- نشر ثقافة الجودة وأهمية التدريب والتأهيل المستمر في مجتمع الكلية.
- تحديد الاحتياجات التدريبية للفئات المختلفة بالكلية من قيادات أكاديمية وأعضاء هيئة تدريس وإداريين وطلاب في مجال نظم ضمان الجودة والتهيئة للاعتماد.
- إعداد الخطط التدريبية السنوية المبنية على الاحتياجات التدريبية بحيث تشمل على برامج تدريبية وورش عمل ومؤتمرات وندوات ونشرات موجهة إلى جميع الفئات.
- العمل على الاستفادة التامة من البرامج التدريبية المتاحة من قبل الجامعة.
- إتاحة التدريب المناسب لكل فئة على حده.
- تفعيل ومتابعة تنفيذ الخطط التدريبية.
- تقويم أداء البرامج التدريبية من خلال إعداد النماذج اللازمة للتغذية الراجعة و تحليلها احصائيا.
- تقديم التقارير الدورية والسنوية عن البرامج التدريبية.

٣- إختصاصات لجنة الإستبيانات و التغذية الراجعة:

- إعداد دراسة للاستبيانات المطلوبة بناء علي احتياجات الكلية .
 - تصميم العديد من الإستبيانات بناء علي الاحتياجات وتوزيعها علي الفئات المستهدفة ومن امثلة ذلك:
- استبيانات دورية لتقويم المقررات الدراسية و الامتحانات



جامعة بني سويف كلية طب الفم والاسنان



- استبيانات لتقويم أداء إدارات الكلية
- استبيانات لقياس الرضا الوظيفي لإعضاء هيئة التدريس و الإداريين
- استبيانات لقياس رضا أعضاء هيئة التدريس و الإداريين عن نمط القيادة.
- تحليل نتائج الاستبيانات وكتابة التقارير الخاصة بكل استبيان.
- عرض النتائج على إدارة الكلية بعد كتابة التوصيات باقتراحات و حلول للتحسين.
- تحديث الاستبيانات بناء على النتائج المتوصل إليها.
- ٤- **إختصاصات لجنة الدعم الفني و المراجعة الداخلية:**
- يتم تنفيذ المراجعات الداخلية دورياً على جميع الأنشطة بالكلية للتحقق من مدى توافق أنشطة الجودة والنتائج المترتبة عليها و ذلك من خلال أفراد مؤهلين و مستقلين عن النشاط الذى يتم مراجعته.
- تسجيل نتائج المراجعة و عرضها على المسؤولين.
- متابعة قيام رؤساء الأقسام ومديرى الإدارات بالكلية المسؤولين عن إدارة النشاط باتخاذ الإجراءات التصحيحية فى حالات عدم المطابقة الناتجة فى التوقيتات المحددة.
- عرض واعتماد نتائج المراجعات و متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية فى مجلس إدارة الوحدة.
- تسهيل مهمة الأقسام فى استقدام المراجع/المقيم الخارجى.
- المساعدة فى إجراء التعديلات اللازمة بناء على تقارير المراجعة الخارجية.
- آلية عمل لجنة المراجعة الداخلية:**
- تتم المراجعة الداخلية للأقسام بصفة دورية بناء على اتفاق مسبق بين رئيس مجلس القسم وعضو لجنة المراجعة يتم فيه الاتفاق على تحديد الموعد المناسب.
- يتم ابلاغ رئيس مجلس القسم مسبقاً و بفترة كافية عن ما سيتم استيفاءه من الوثائق فى صورة قائمة مراجعة محدد بها جميع النقاط المراد استيفائها قبل موعد زيارة المراجعة الداخلية
- تقديم تقرير عن ما تم استيفائه والذي لم يتم وتسلم نسخة من التقرير الي رئيس مجلس القسم العلمي ونسخة لوحدة ضمان الجودة .
- يتابع عضو اللجنة القسم المعني في فترة زمنية محددة و متفق عليها لاستيفاء كل ما هو مطلوب من القسم .
- عرض واعتماد نتائج المراجعات و متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية فى مجلس إدارة الوحدة.
- ٥- **إختصاصات لجنة النشر و الأعلام:**
- تصميم وطباعة المطبوعات اللازمة لنشر ثقافة الجودة و اعلانها بالطرق المختلفة.



جامعة بني سويف كلية طب الفم والاسنان



- تحديث موقع الكلية دوريا.
- **٦- إختصاصات منسقة الجوده بالاقسام العلمية:**
- هو حلقة الاتصال ما بين القسم المعني ووحدة ضمان الجودة بالكلية.
- يشارك في جميع الأنشطة الخاصة بوحدة ضمان الجودة بالكلية.
- تسليم نسخة من توصيف وتقرير المقررات والبرامج لمرحلي البكالوريوس والدراسات العليا بالقسم المعني لوحدة ضمان الجودة بالكلية.
- يشارك في مراجعة التقرير السنوي بالقسم و يقوم بتسليم نسخة منه لوحدة ضمان الجودة
- يقوم بتوعية أعضاء القسم بخطط وسياسات الكلية في مجال ضمان الجودة.
- يتابع ويراجع خطة العمل الخاصة بالاحتياجات التدريبية بالقسم المعني.
- المشاركة في المؤتمرات, الندوات, وورش العمل والدورات التدريبية في مجال ضمان الجودة و التطوير في التعليم العالي .
- **إحدى عشر :- تنظيم العمل داخل الوحدة:**
- بند ١** يدعو مدير الوحدة السادة رؤساء وأعضاء اللجان للإجتماع لمناقشة الامور الخاصة بضمان الجودة بالكلية.
- بند ٢** عند تغيب أحد رؤساء أو أعضاء اللجان عن حضور ثلاث إجتماعات متتالية للوحدة دون إعتذار مكتوب, يعتبر ذلك تخليا منه عن المهام الموكلة إليه.
- بند ٣** علي جميع أعضاء الوحدة تقديم تقرير شهري عما قاموا بإنجازه من مهام خلال هذا الشهر وإذا تعثر إتمام بعض المهام او كلها تذكر أسباب هذا التعثر مع وجوب إبلاغ رؤساء اللجان ومدير الوحدة بأي عقبات فور ظهورها حتي يتسني مناقشتها وإتخاذ ما يلزم للتعامل معها.
- بند ٤** يتم إخطار مدير الوحدة رسميا من قبل رؤساء اللجان والأعضاء عن أي سفر لمدة تزيد عن اسبوع خارج البلاد قبل السفر باسبوع علي الأقل.
- بند ٥** علي جميع أعضاء لجان الوحدة الإتصال المستمر بينهم وبين رؤساء لجانهم لتسلم المهام وتسليم النتائج في الموعد المقرر لها وإذا حدث عكس ذلك يبلغ رؤساء اللجان مدير الوحدة كتابة.
- بند ٦** يحصل السادة رؤساء اللجان وجميع أعضاء وحدة ضمان الجودة عند الطلب على إفادة من الوحدة بالكلية عن الفترة التي أمضوها في العمل ونوعية العمل بالوحدة لإرفاقها بالسيرة الذاتية الخاصة بهم.



جامعة بني سويف كلية طب الفم والاسنان



بند ٧ إذا رغب أحد من رؤساء اللجان أو الأعضاء الاعتذار عن أحد أو بعض أو كل المهام الموكلة إليه أن يتقدم بطلب لرئيس مجلس إدارة الوحدة قبل مرور ثلث المدة المقررة لإتمام المهمة أو المهام حتى يمكن إعادة توزيعها وأن يرفق بطلبه المبررات الداعية إلى ذلك.

بند ٨ علي مدير الوحدة أن يقدم الدعم والعون لكل رؤساء اللجان وأعضاء الوحدة لضمان حسن سير العمل و أن يعمل علي تذليل الصعوبات وأسباب التعثر في المهام قدر إمكانه وحسب المتوفر لديه من الإمكانيات ومن خلال التعاون مع إدارة الكلية ممثلة في عميدها.

بند ٩: تقوم الوحدة بتصميم دفاتر خاصة بأعمال الصادر والوارد والمتابعة.

إثنى عشر:- النظام المالي

- وحدة ضمان الجودة بالكلية هي كيان معتمد يتبع مباشرة عميد الكلية شأنه شأن الإدارات المختلفة داخل الكلية.
- يجوز أن يصرف لمدير الوحدة مكافأة شهرية قدرها ١٠٠٠ جنيها و يجوز أن يصرف لنائبي مدير الوحدة مكافأة شهرية قدرها ٧٠٠ جنيها وذلك بعد تقديم تقرير انجاز لمدير مركز ضمان الجودة بالجامعة و يتم الصرف حسب نسبة التقييم طبقا لتقرير الانجاز ولا يتم الصرف في حالة الحصول على تقييم اقل من ٨٠٪.